



MINISTÉRIO PÚBLICO DO RIO GRANDE DO NORTE

MPRN



NOME DO PROJETO

Central de Apoio Técnico Especializado - CATE

OBJETIVO ESTRATÉGICO RELACIONADO AO PROJETO

- Garantir uma Assessoria Técnica especializada para as necessidades de atuação;
- Aprimorar o processo de governança e gestão.

GERENTE DO PROJETO

Ramon Gutierre Ribeiro de Lima

UNIDADE ORGANIZACIONAL

Gerência de Modernização Administrativa

DESCRIÇÃO

Criar e implantar Central de Apoio Técnico Especializado (CATE), provendo-a de ferramenta e metodologia para a completa gestão dos pedidos das unidades de execução: recebimento da solicitação, triagem, distribuição, acompanhamento da execução e remessa do resultado ao solicitante.

BENEFÍCIOS

- Aumentar a celeridade no atendimento dos pedidos de apoio técnico especializado;
- Proporcionar uma distribuição equânime do trabalho entre os executantes;
- Melhorar a comunicação e a transparência do andamento do pedido aos membros solicitantes.